

初めてご来店のお客様

アフェクトでは、私達が出会うお客様に毎日を気持ちよく過ごしていただくためのヘアデザインをご提供していくことを使命だと考えています。



1. 初めてお会いするお客様にカウンセリングでお聞きしたいこと。

私達は、ヘアデザイナーとして、素敵に似合うヘアデザインを提供するということはもちろんなのですがその前に(私達が)大切に考えていることはご提供するヘアデザインがお客様1人1人の、それぞれのライフシーンでお客様の日々日常を気持ちよく過ごしていただく大きな役割になること。そのためにもまずカウンセリングが、とても大切だと考えています。ご希望のヘアデザイン・髪の悩みやお手入れの悩みについてそして日常、ライフスタイルについても、少しお聞かせいただきたいと思っています。

例えば、普段はお仕事上 「髪をまとめることがおおい。」とか、「朝出かける時間が早いのであまり時間がかけられない。」 「そもそもスタイリング剤とかをつけたりするのが苦手。」などなんでもお聞かせいただきたいなと思っています。



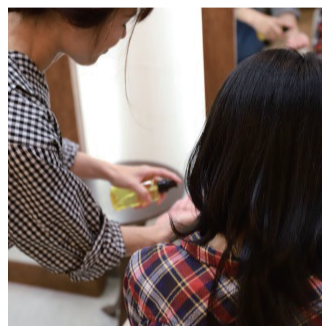
2. 初めてご来店いただくお客様から

「美容師さんになかなかイメージを伝えられない。」
というお悩みをお聞きします。そう言った日常のお手入れ、そして悩みやご希望を、しっかりお聞きし、当サロンでもスタイルブックは多数用意しておりますのでお客様のなりたいイメージなどをしっかり確認させていただきながらすすめてさせていただきますのでご安心ください。確認しながらヘアデザインのご提案やアドバイスをさせていただきます。ですが、なりたいヘアスタイルやイメージ、芸能人の髪型など、雑誌やスタイルブック、インターネット等で見つけられた方は、ぜひぜひお持ちくださいね。
今回、「こんなスタイルにしたい。」などハッキリとしたヘアデザインのイメージをもたれてる方は、お持ちいただいた切り抜き等を確認させていただいた方が、なりたいデザインを共有させていただけるので仕上がりのずれがなくなり、また、私達も的確なアドバイスを、させていただきますと思います。なのでよりイメージ通りのデザインをご提供させていただけると思います。



3. 施術中気になることがあったら・・・

施術中、技術や薬剤、商品などの説明をさせていただくことも多いですが、もし気になることやご質問などございましたら、遠慮なくお気軽にご質問くださいね。



4. ご自宅に帰られてから・・・

そして、お客様をお送りさせて頂くときご提供させていただいたヘアデザインが、明日からご自宅で『再現していただけるかな?』『スタイリングやりにくくはないかな?』私達が、一番心配になる時です。次回、美容室にご来店されるまでは、日々素敵にいていただくためにお客様ご自身で ケアをしていただかなくてはなりません。なので、ご自宅でのスタイリングやヘアケアのアドバイスはしっかりさせていただきますのでご安心ください。

※スタイリング用の道具やスタイリング剤ケア商品なども私達美容師の代わりになってくれるような物、お客様1人1人にあったより使いやすいもの髪に良いものをアドバイスさせていただきます。

■技術保障について

美容室で生まれるヘアスタイルは、サロンを出た時から次回美容室に行くまで気分よく過ごしていただくものでなければなりません。スタイルにご満足いただけない時や、ご自宅でのスタイリングにお困りの時は、どうぞお気軽に申しつけください。

責任をもって手直しさせていただきます。より使いやすいもの髪に良いものをアドバイスさせていただきます。



■リラックス

パーマやカラー等の待ち時間には、ローズヒップティーなんていかがですか?

待ち時間などを、ほんの少しでも心地よく過ごしていただくために、何種類かのお飲物をご用意しております。



■安心

○本日のメニューが決まりましたら、施術に入るまえに料金の説明をさせていただきますのでご安心ください。

○各種クレジットカード取り扱っております。お会計の際ご利用ください。

